

1 Leitbild, Strategie und Politik

Leitbild des Bundesverbandes der Rauchfangkehrer

Wir sehen unsere Aufgabe darin, das Rauchfangkehrergewerbe in Österreich auf seinem Weg aus der traditionellen Vergangenheit in die moderne Zukunft zu führen um den Berufsstand nachhaltig zu sichern.

Wir sehen uns als aktiven Teil der Gesellschaft und bekennen uns zum Prinzip der Nachhaltigkeit. Dies bedeutet für uns Erhaltung der hohen Lebensqualität aller Lebewesen in unserem Arbeitsgebiet innerhalb der ökologischen und ökonomischen Rahmenbedingungen.

Deshalb haben wir ein gemeinsames Umwelt- und Qualitätsmanagementsystem eingerichtet, das die stetige Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen und die Umweltleistung der teilnehmenden öffentlich zugelassenen Rauchfangkehrer, die Sicherheit deren Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen, den Schutz der Umwelt und der Bevölkerung und die Zufriedenheit aller unserer Anspruchsgruppen gewährleisten soll.

Die Österreichischen Landesinnungen der Rauchfangkehrer und alle öffentlich zugelassenen Rauchfangkehrer sind eingeladen, sich diesem gemeinsamen System anzuschließen um einerseits einheitliche Stärke nach außen zu demonstrieren und andererseits Kosten- sowie Qualitätsvorteile für sich selbst zu lukrieren.

Strategie der Landesinnungen

Wir sehen uns als Service- und Kompetenzzentrum für alle unsere Mitglieder, das auf höchstem Niveau die Betriebe bei der Umsetzung ihrer Aufgaben unterstützt.

Daher wollen wir

- uns dafür einsetzen, dass die ursprünglichen Aufgaben des Rauchfangkehrers nur von unseren Mitgliedsbetrieben als kompetente und dafür ausgebildete Fachkräfte durchgeführt werden um den vorbeugenden Brandschutz im Dienste der Sicherheit der Bürger weiterhin nachhaltig gewährleisten zu können.
- uns dafür einsetzen, dass dem Rauchfangkehrer, der für die Haushalte seit Jahrhunderten ein kompetenter Fachmann in allen Fragen rund ums Heizen ist, weitere Arbeitsberechtigungen in diesem Bereich zuerkannt werden.
- unseren Rauchfangkehrerbetrieben ein sinnvolles Schulungsangebot bieten, damit sie die hohe Qualität ihrer Dienstleistungen und die Sicherheit ihrer Mitarbeiter bei der Erbringung der Arbeiten bestmöglich sicherstellen können.
- uns als kompetenter und wichtiger Partner für den Österreichischen Bundesverband der Rauchfangkehrer, für unsere Betriebe, für Behörden, Kunden, Kammern und ArbeitnehmerInnenschutzorganisationen präsentieren um Netzwerke einzurichten bzw. aufrechtzuerhalten, die dem Umweltschutz, der Wirtschaftlichkeit und dem vorsorgenden Brandschutz nützen.

Unternehmenspolitik der öffentlich zugelassenen Rauchfangkehrer

Das Handwerk des Rauchfangkehrers dient zur Abwehr von Gefahren und dem Schutz von Leib und Leben!

Wir wollen die uns übertragenen Aufgaben - den gesetzlichen Vorgaben und den Zielsetzungen der Behörden entsprechend - innovativ, kostengerecht und termintreu erfüllen. Wir halten uns an die Vorgaben des Managementsystems und übernehmen die darin an uns gestellten Aufgaben und Verpflichtungen inklusive dem Auftrag, an der ständigen Verbesserung des Systems mitzuwirken.

Durch vorsorgende Erbringung unserer Arbeit beim Kunden wollen wir diesen helfen, zukünftige Kosten- und Umweltbelastungen im Bereich des Heizens möglichst gering zu halten sowie dem vorbeugenden Brandschutz optimal zu dienen. Wir pflegen einen höflichen und freundlichen Umgang mit unseren Kunden.

Wir sind uns der Sorgfaltspflicht bei allen uns anvertrauten Aufgaben bewusst, dazu gehört auch die Geheimhaltung aller persönlichen Informationen und Daten unserer Kunden.

Alle unsere Leistungen sind trotz höchster Qualität auf Effizienz und Wirtschaftlichkeit ausgerichtet um den Erhalt unserer Arbeitsplätze langfristig sicherzustellen.

Unsere beauftragten Arbeiten werden unter Beachtung aller gültigen Gesetze, Normen und Richtlinien verantwortungsbewusst ausgeführt. Innerhalb der Kollegenschaft ist der Umgang höflich, respektvoll und sachlich sowie im Sinne des Miteinanders hilfsbereit und ohne jegliche Untergriffigkeit.

Um gut ausgebildete, motivierte und umweltbewusste Mitarbeiter einsetzen zu können, nehmen wir das Ausbildungsangebot der Innung und anderer Ausbildungsstätten an und bilden uns laufend weiter.

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen schützen wir durch vorbeugenden ArbeitnehmerInnenschutz und laufende Schulungen vor den Gefahren, die bei der Arbeit auftreten können. Durch ein einheitliches und ordentliches Erscheinungsbild sorgen sie dafür, dass der Stellenwert unseres Gewerbes vom Kunden positiv empfunden wird.

Wir sind moderne Betriebe, deren Ausrüstung und Betriebsgebäude in einem ordentlichen Zustand sind um unsere eigenen Auswirkungen auf die Umwelt laufend zu senken und unnötige Umweltbelastungen zu verhindern. Diese entstehen vorwiegend im Bereich des Treibstoff-, Brennstoff-, Strom- und Wasserverbrauchs sowie den dadurch entstehenden Emissionen bzw. Abwässern.

Um für die Zukunft gerüstet zu sein, überlegen wir uns laufend, wie wir auch den zukünftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden können und kooperieren mit unserer Landesinnung hinsichtlich der Weiterentwicklung neuer Dienstleistungen und der Verbesserung bestehender Arbeiten.



KommRat Peter Engelbrechtsmüller
Bundesinnungsmeister
im September 2016