

Themen, die die zertifizierten Organisationen beeinflussen:					
Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
Eigentümer der Betriebe	Nachhaltiges Bestehen des Unternehmens; Wirtschaftlicher Erfolg, daher Kosten-Nutzen-Maximierung	Nachfolgeprobleme, Unwirtschaftlichkeit, daher geringer Verkaufspreis	wirtschaftlicher Erfolg, guter Verkaufswert des Unternehmens	Leitbild, Politik der Betriebe	Planung
Kunden	gute Qualität, Sicherheit für Leib und Leben, Minimierung der Heizkosten, funktionierende Anlagen und der Auswirkungen des Hausbrands	schlechter Ruf, Verlust von Kunden, Verursachung von Schäden am Objekt	Umsatzerhalt bzw. Steigerung, zufriedene Kunden	Unternehmenspolitiken	DL-Prozesse, Öffentlichkeitsarbeit und Kundenkommunikation (Reklamationen)
	unabhängige Beratung rund ums Heizen	Einbuße von Lieferantenvorteilen	Image als seriöser und objektiver Partner wird gesteigert	soll gelebt werden	
	Vertraulichkeit bezüglich Informationen und Daten (bindende Verpflichtung)	Anzeige nach der DSGVO	Qualitätssteigerung, Image als Rfk als vertrauenswürdige Person	fällt unter Sorgfaltspflicht in der Politik der Rfk.	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und ArbeitnehmerInnen-schutz, Gebäude und Büroausstattung
	Barrierefreiheit (bindende Verpflichtung)	keine (Rfk kommt auf Wunsch zum Kunden ins Haus auch zu Gesprächen)	Image als kundefreundlicher Betrieb		Rechtsmanagement
	tarifgemäße Rauchfangkehrerkosten (bindende Verpflichtung)	Unterwanderung des gesetzlichen Höchsttarifs durch andere Rfk-Betriebe	Image als gesetzestreuer und sorgfältiger Dienstleister	Unternehmenspolitik	Rechtsmanagement, Arbeitseinteilung
Gesetzgeber, Behörden	Erbringung der beauftragten Aufgaben auf höchstem Niveau und Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben (bindende Verpflichtung)	Verlust der Gewerbeberechtigung, Imageverlust, Verlust von sicherheitsrelevanten Aufgaben	Image als verlässlicher Partner, Steigerung der Aufgaben des ÖZR	Unternehmenspolitik	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und Arbeitnehmerinnenschutz, Rechtsmanagement

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
	einfache und standardisierte Verfahren und Formulare	Behörden verweigern Kooperation, andere DL könnten Partner werden	gute Behördenkontakte, Entgegenkommen durch Behörden	Strategie der Innungen, Unternehmenspolitik	DL-Prozesse
Bevölkerung	Schutz des unmittelbaren Lebensraumes, Minimierung der Brandgefahr und Umweltauswirkungen des Hausbrands (bindende Verpflichtung)	Imageschaden des Rfk-Standes, Schadensersatzzahlungen, Todesfälle	Imageverbesserung	Leitbild des Bundesverbandes, Unternehmenspolitik	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und ArbeitnehmerInnenschutz
Mitarbeiter und Sozialpartner	gute Entlohnung, faire Kollektivverträge, gutes Betriebsklima, sicherer Arbeitsplatz	Abwanderung zu anderen Betrieben und Gewerben, Facharbeitermangel	integere, motivierte Mitarbeiter, geringe Fluktuation	Unternehmenspolitik	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
	Schutz vor Unfällen und Krankheiten (bindende Verpflichtung)	Abgang durch Krankheiten und Verletzungen, Strafen durch AI, hohe Kosten durch Krankenstände und Schwangerschaften	Senkung Krankenstandskosten und Ausfallkosten	Strategie der Innungen, Unternehmenspolitik	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
	Schutz ihrer Daten (bindende Verpflichtung)	Klagen nach der DSGVO bzw. schlechteres Betriebsklima	Imagesteigerung der Geschäftsführung als professioneller Arbeitgeber	Unternehmenspolitik: Sorgfaltspflicht	
Mitbewerb/Kollegen	faire Werbung, Zusammenhalt in Fragen des Gewerbes, Einhaltung der Tarif- und Kehrordnung	Schaden für Handwerk durch Anschwärzen von Kollegen	Rfk. - Familie, die gemeinsam mehr erreicht	Unternehmenspolitik	Rechtsmanagement, Kommunikation
Installateure und Kaminsanierer	Kooperation bei Kesseltausch und Kaminsanierung	Mehraufwand durch falsche Vorarbeiten des Installateurs oder des Sanierers	Installateur und Sanierer empfiehlt RfK, reibungslose Abwicklung		
Lieferanten und Dienstleister	langfristige Bindung, faire Honorierung	schlechte Werkzeuge und Messgeräte	laufende Kooperation mit Lieferanten		Werkzeuge, Messgeräte und Fuhrpark

Themen, die auf die zertifizierten Organisationen Einfluss haben:

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
Arbeitsmarkt	Fachkräftemangel	zu wenig gutes Angebot von guten Arbeitskräften	durch eigene Lehrlingsausbildung gutes Personal aufbauen	Strategie der Landesinnungen, Unternehmenspolitiken	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
Bevölkerung	Meinungen zu Image der Rfk.	Imageschaden als "halten nur die Hand auf und tun nichts"	Imagesteigerung wegen Erhöhung der Sicherheit für Leib und Leben	Leitbild des Bundesverbandes	Öffentlichkeitsarbeit
Klima	Temperaturerhöhung	Anstieg des Verbrauchs von Energie für Klimaanlage	Senkung Heizkosten, Nutzung von Sonnenenergie für Photovoltaik	Unternehmenspolitik	Gebäude und Büroausstattung
		Verlängerung der Kehrfristen, weniger Arbeit	weniger Personalausgaben		Erbringung der DL
	Steigende Unwettergefahr	Anstieg von Versicherungsprämien oder Reparaturkosten wegen Schäden an eigenen Gebäuden oder Fahrzeugen	Erleichterung die Wichtigkeit des Rfk als green job der Bevölkerung klarzumachen	Leitbild	Gebäude und Büroausstattung
Umweltverschmutzung	Anstieg von Smog und Schadstoffemissionen	gesundheitliche Schäden für Bevölkerung und der Mitarbeiter	Erleichterung den Sinn des Rauchfangkehrers für Schutz von Leib und Leben verständlicher zu machen	Strategie der Landesinnungen, Unternehmenspolitiken	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
Epidemien, Pandemien	Befall der Region	Objekte können nicht betreten werden, Mitarbeiterausfall durch Krankheiten, gesetzlicher Auftrag kann nicht erbracht bzw. nicht rechtlich korrekt nachgewiesen werden (Unterschrift wegen Ansteckungsgefahr nur durch Rfk); Zahlungsausfälle durch zahlungsunfähige Kunden, Kehrungen müssten aber trotzdem erbracht werden wegen Kehrpflicht	Notfallbewusstsein der Kunden und homeoffice führt zum vermehrten Verbau von Festbrennstoffheizungen, dadurch mehr genutzte Fänge. Imagesteigerung bei Kunden und Mitarbeitern durch ersichtliche Hygienemaßnahmen		Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz, Planung und interne Kommunikation
Kunden und Installateure	Unpünktlichkeit, schlechte Kooperation vor der Installation	Mehrfachwege, Kosten, Verzögerungen bei Abnahmen			