

Firma: RFK- Wien

Formular ausgefüllt von

Datum: ab Feb. 2014, bewertet Okt 2015

Name: to-do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
1	4. WS	einige Formulare sind nicht in den Prozessbeschreibungen abgebildet worden	Programm auf nutzlose Formulare untersuchen und geg. löschen	Seppi	31.12.2014	31.12.2014		mit letztem update heuer
3	int. Audit Bandera	Betriebe sind teilweise leicht überbesetzt aus Sicherheitsgründen im Krankheitsfall	Möglichkeit, Leihpersonal von der EWG zu vermieten, besprechen	EFG				immer wieder im Gespräch, aber noch nicht wirklich durchführbar
4	int. Audit Rejmar	Kesseldaten nicht auslesbar	im Programm Liste einbauen für Nennwertleistung, BJ und Brennstoff sowie Abgasverluste pro Kessel im Kehrgebiet	Seppi	30.12.2016			
5	int. Audit Rejmar		Mängelstatistik im Programm für Mängel, erledigte Mängel und weitergeleitete Mängel je nach Mangelart erstellen lassen	Seppi	31.12.2014			in Arbeit, dauert noch
6			Anzahl Sperren aus Angabe der Gründe statt Abgasverluste vorläufig für NH-Bericht auswerfen und an Nina Mailen	Seppi	31.12.2014	30.09.2014		
7	int. Audit EWG	Kommunikation zwischen Vorstand und Aufsichtsratssitzungen und Frau Kainz eher zufällig	Systematik überlegen und in Prozessbeschreibung Kommunikation einfügen	neue Leitung	31.03.2016			Beratung fertig, neue Leitung wird mit EFG Prozessbeschreibung überarbeiten
8	Management Review 2014	Note Reklamationsbehandlung von 2,2 auf 1,5 senken	In Ausbildungsangebot für GF und Sekretariat und extra für RfK Schulungen anbieten: Der RFK als Dienstleister	Stern	31.12.2014	01.01.2015		im Jänner angeboten
9	Management Review 2014	Imagefragen schlechter als im Österreichischen Durchschnitt	Medienarbeit um positive Stimmung ist bereits in Auftrag gegeben	Zellinger	31.03.2015	laufend		

Firma: RFK- Wien
 Formular ausgefüllt von
 Datum: ab Feb. 2014, bewertet Okt 2015

Name: to-do-Liste

11	Management Review 2014	Schulungsangebot ist in Gang gekommen aber noch nicht wirklich perfekt	Alle in der AA Mindestschulungsanforderungen von der EWG durchzuführenden Schulungen jeweils am Jahresende für das nächste Jahr anbieten	Dieter Stern	31.12.2014	erl.		s. EWG
12	Management Review 2014	EWG Bus fährt auch auf Messen, war bisher nicht getrennt erfassbar	ab 2015 Fahrtenbuch auswerten, für 2014 im Nachhinein auch	Kainz	31.03.2015	erl.		s. EWG
13	Management Review 2014	3 zusätzliche Elektrofahrzeuge und 3 zusätzliche Gasfahrzeuge	Vortrag über Elektrofahrzeuge und Gasfahrzeuge mit Förderungen für beides	EFG	31.12.2015	Nov.14		geringes Interesse, aber bereits einige neue Gasfahrzeuge
14	int. Audits 2015	Erreichbarkeit manchmal nicht möglich, Kunden aber zufrieden lt. Befragung	mit Innung besprechen und Regelung ev. Überdenken	Nina	31.12.2015			
15	int. Audits 2015	Verbesserung EWG Kundenbetreuung	neuer Marketing-SalesManager soll Betriebe einzeln besuchen und Kundenwünsche und -zufriedenheit abfragen statt Online-Befragung	Frühschütz	30.06.2016			