

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
43	Man. Review Stmk. 2012	zusätzliche Senkung CO2-Emissionen durch Brennstoffe um 10 %	WIN-Vortrag zum Thema Förderungen im Bereich thermische Sanierung und Kesseltausch in den Schulungsplan 2014 aufnehmen	Haidler	30.03.2013	16.10.2015	x	wurde durch Baumeister gehalten für 2. Gruppe
44	Man. Review Stmk. 2012	CO2-Emissionen durch Treibstoffverbrauch um 10 % auf 290 Tonnen senken	Schulung durch Harald Haidler (Haidenthaler, Herbst) zum Thema optimale Tourenplanung in den Schulungsplan 2014 aufnehmen	Haidler	30.04.2013		x	fix aufgenommen im Schulungsangebot 2015
45	Man. Review Stmk. 2012	Interesse der Kunden an der Wichtigkeit des Gewerbes für Sicherheit und Umwelt steigern, Noten der Kundenzufriedenheitsfrage 7 auf 1,3 senken	Aktive Bewerbung durch NH-Bericht an die Kunden und Behörden	Betriebe	31.12.2015	01.11.2014		Berichte wurden gut ausgeteilt, Ergebnis erst bei nächster Befragung sichtbar
60	Zert-Aktualisierungsworkshop 2013 STmk.	Falschbefunde durch Kollegen gehen durch, keine Prüfmöglichkeiten, Kunden wechseln einfach zu anderem Rfk	von allen akzeptierte Innungskontrolleure einführen	LIM	an BI weitergegeben	Sommer 15		Fall Paar/Steiner wurde von Innung als Anlass für Mediation mit allen Rfk der Gegend genommen
63	Man Review 2014	Ergebnis der Verwendung der Formulare bei den internen Audits schlecht, Betriebe sind mit den Formularen unzufrieden	Umstellung der Formulare in elektronische Formulare, welche am Tablet ausgefüllt werden können. Nochmaliges Aussenden, dass Rückmeldungen zu den Formularen an den Verein Rfk-Stmk gesendet werden.	Plesar	30.06.2015			beauftragt, aber Winchim arbeitet daran, Formulare bleiben, weil keine Rückmeldung kam

