

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
16	Anlassfall: Reklamation, dass Photo einer Anlage im Befund enthalten war	Reklamationen senken	In Befundaufnahmeformulare der anderen Bundesländer sollte ein Passus "Kunde wurde informiert, dass Photos der Anlage in Befunde eingehen"	Baumrock	31.12.2014	Sommer 2015	x	Wird in neue Befunde eingehen (Termin auf 31.12.2014)
17	Man. Review 2013	Verbesserung Fachwissen der Rfk.	Mehr Produktschulungen anbieten	Leban, Baumrock	31.12.2013	31.12.2013	x	2014 und 2015 wurde viel geschult
18	Man. Review 2013	Verbesserung Fachwissen der Rfk.	Umsetzung der Schulungsmindestanforderungen mehr kontrollieren	Leban, Baumrock	30.03.2016		x	kann erst bei internen Audits 2016 gemacht werden
20	Man. Review 2013	Formulare verbessern	Kehrstellenaufnahme neu erstellen. Mit allen eine Sitzung organisieren	Roland	31.12.2014	Dez. 14	x	noch prüfen ob Befundaufnahme verwendet wird oder extra
	Neue Dienstleistung Feuerstättenbes chau	noch nicht in Prozessbeschreibung Dienstleistungserbringung enthalten, Gesetzesentwurf ungenau formuliert	Konkrete Vorgaben für zertifizierte Betriebe in PB Dienstleistungserbringung bgl einbauen	Baumrock	31.12.2014			
	Betriebs- befragung	weder eigenes noch fremdes Schulungsangebot wird als sehr gut bezeichnet	Gespräch mit Betrieben, warum	Baumrock	31.12.2014	31.12.2014		großes Angebot
	Betriebs- befragung	schlechte Benotung des internen Bereichs der homepage	Es ist zu hinterfragen, warum die Burgenländer so unzufrieden mit den Sicherheitsdatenblättern und dem Aktuellen Bereich im Intranet so unzufrieden sind	EFG/Baumrock	31.12.2014	31.12.2014		hatte mit den Befunden zu tun, die nur als pdf im Intranet waren und nichts als dot,

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
	Initiative Roland Oswald	Befunde samt Aufnahmen und ein etwaiges Kehrstellenaufnahmeblatt nicht zufriedenstellend	Besprechung aller zert. Rfk.	Baumrock	vor Hafnerstammisch	s.o.		s.o.
				Auswertung:	rot (3)	2	6	
					grün (1)	4	4	
							10	
					Mittelwert		1,67	

Verein und Landesinnung der Bgld. RFK
Formular ausgefüllt von M. Göd
Datum: Status 11. Okt. 2015

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung