

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
1	Man. Review 2013	Verbesserung Fachwissen der Rfk.	Umsetzung der Schulungsmindestanforderungen mehr kontrollieren	Leban, Baumrock	30.03.2016		x	kann erst bei internen Audits 2016 gemacht werden
2	Neue Dienstleistung Feuerstättenbeschaue	noch nicht in Prozessbeschreibung Dienstleistungserbringung enthalten, Gesetzesentwurf ungenau formuliert	Konkrete Vorgaben für zertifizierte Betriebe in PB Dienstleistungserbringung bgl einbauen	Baumrock	31.12.2014	30.10.2015		
3	Man. Review Input	Reklamationen gesunken, aber die meisten Betriebe geben an, keine Reklamationen zu haben	Thema Reklamationen muss im Jahr 2016 bei den Audits hinterfragt werden	EFG	30.10.2016			
4			Rechtsregister überarbeiten	Baumrock	31.10.2015	10.11.2015		
5			Befragung der Behörden	Pawlowski	31.12.2015			