Verein und Landesinnung der Bgld. RFK
Formular ausgefüllt von M. Göd
Datum: ab Okt. 2012 bis 30.9.13

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
8	Man. Review 2012	Erneuerung der Heizungen der teilnehmenden Betriebe bei zumindest 2 zusätzlich zu den bereits selbst geplanten Betrieben	Workshop zum Thema Heizen und Förderungen für die 5 im Man. Review genannte Betriebe	Leban, Baumrock, Grieer, Ellmeier, Frank	30.06.2013	kommt nicht	x	Wurde in den Betrieben umgesetzt
9	Man. Review 2012	Noten zu Fragen 1 und 6 der Kundenzufriedenheitsbefragung unter 1,5 senken	Aktive Bewerbung durch NH-Bericht an die Kunden und Behörden sowie Hinweis auf die Homepage der zert. Rauchfangkehrer.		30.06.2013	Okt.12	x	Bürgermeister waren auch auf der Zertifizierungfeier eingeladen
10	Man. Review 2012	Noten zu Frage 5 (Reklamationsbehandlung) der Kundenzufriedenheitsbefragung unter 1,5 senken	Ein Kurs zum Thema Reklamationsbehandlung und Umgang mit dem Kunden sollte angeboten werden (WIFI).	Leban	30.06.2013	15.03.2013	x	
11	Man. Review 2012	ZERT Schulung für MA wird noch nicht angeboten	Es sollte ein Plan der externen Schulungsanbieter erstellt werden, aus dem die lt. AA Schulungsmindestanforderungen geforderten Schulungen hervorgehen	Leban	31.12.2012	Dez.12	x	
12	Man. Review 2012		Man. Systemschulung ZERT für Mitarbeiter der EFG und Harald Haidler (Tourenplanung) bei ersten Schulungstermin organisieren	Leban	30.03.2013	14.06.2013	x	Harald Haidler aus gesundheitlichen Gründen nicht
13	Man. Review 2012	Kehrtermine	Betriebe auf Einhaltung der genauen Kehrtermine hinweisen	Baumrock	15.10.2012	15.10.2012	x	
14	Man. Review 2012		Folder zur positiven Darstellung des RFK samt seinem gesetzlichen Auftrag erstellen.	Oswald, Frais	31.12.2012	Okt.12	x	in BI

Verein und Landesinnung der Bgld. RFK
Formular ausgefüllt von M. Göd
Datum: ab Okt. 2012 bis 30.9.13

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
16	Anlassfall: Reklamation, dass Photo einer Anlage im Befund enthalten war	Reklamationen senken	In Befundaufnahmeformulare der anderen Bundesländer sollte ein Passus "Kunde wurde informiert, dass Photos der Anlage in Befunde eingehen"	Baumrock	30.11.2012		x	Wird in neue Befunde eingehen (Termin auf 31.12.2014)
			Bewertung:	rot:	2	6		
				grün:	5	5		
						11		
				Mittelwert:		1,6		

Verein und Landesinnung der Bgld. RFK
Formular ausgefüllt von M. Göd
Datum: ab Okt. 2012 bis 30.9.13

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung

Verein und Landesinnung der Bgld. RFK
Formular ausgefüllt von M. Göd
Datum: ab Okt. 2012 bis 30.9.13

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung