

**To-Do-Liste**

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
16	Anlassfall: Reklamation, dass Photo einer Anlage im Befund enthalten war	Reklamationen senken	In Befundaufnahmeformulare der anderen Bundesländer sollte ein Passus "Kunde wurde informiert, dass Photos der Anlage in Befunde eingehen"	Baumrock	30.11.2012		x	Wird in neue Befunde eingehen (Termin auf 31.12.2014)
17	Man. Review 2013	Verbesserung Fachwissen der Rfk.	Mehr Produktschulungen anbieten	Leban, Baumrock	31.12.2013		x	Wurde 2012 angeboten, aber nicht gut angenommen
18	Man. Review 2013	Verbesserung Fachwissen der Rfk.	Umsetzung der Schulungsmindestanforderungen mehr kontrollieren	Leban, Baumrock	31.12.2014		x	
20	Man. Review 2013	Formulare verbessern	Kehrstellenaufnahme neu erstellen. Mit allen eine Sitzung organisieren	Baumrock	31.6.2014		x	

**To-Do-Liste**

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung