

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
8	Man. Review	Erneuerung der Heizungen der teilnehmenden Betriebe bei zumindest 2 zusätzlich zu den bereits selbst geplanten Betrieben	Workshop zum Thema Heizen und Förderungen für die 5 im Man. Review genannte Betriebe	Leban, Baumrock, Grieer, Ellmeier, Frank	30.06.2013		x	
9	Man. Review	Noten zu Fragen 1 und 6 der Kundenzufriedenheitsbefragung unter 1,5 senken	Aktive Bewerbung durch NH-Bericht an die Kunden und Behörden sowie Hinweis auf die Homepage der zert. Rauchfangkehrer.		30.06.2013		x	
10	Man. Review	Noten zu Frage 5 (Reklamationsbehandlung) der Kundenzufriedenheitsbefragung unter 1,5 senken	Ein Kurs zum Thema Reklamationsbehandlung und Umgang mit dem Kunden sollte angeboten werden (WIFI).	Leban	30.06.2013		x	
11	Man. Review/int. Audit	ZERT Schulung für MA wird noch nicht angeboten	Es sollte ein Plan der externen Schulungsanbieter erstellt werden, aus dem die lt. AA Schulungsmindestanforderungen geforderten Schulungen hervorgehen	Leban	31.12.2012		x	
12	Man. Review		Man. Systemschulung ZERT für Mitarbeiter der EFG und Harald Haidler (Tourenplanung) bei ersten Schulungstermin organisieren	Leban	30.03.2013		x	
13	Man. Review	Kehrtermine	Betriebe auf Einhaltung der genauen Kehrtermine hinweisen	Baumrock	15.10.2012		x	
14	Man. Review		Folder zur positiven Darstellung des RFK samt seinem gesetzlichen Auftrag erstellen.	Oswald, Fraiss	31.12.2012	Bl	x	in Bl

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung
16	Anlassfall: Reklamation, dass Photo einer Anlage im Befund enthalten war	Reklamationen senken	In Befundaufnahmeformulare der anderen Bundesländer sollte ein Passus "Kunde wurde informiert, dass Photos der Anlage in Befunde eingehen"	Baumrock	30.11.2012		x	mit BI gesprachen, nur Stml. Und Burgenland wollen das

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung

To-Do-Liste

Nr.	Herkunft	Fragen, Feststellungen, Ziele	To-Do	Zuständig	Endtermin	erl.	VB	Bemerkung